

Évènement **INDOLA**  
EXCLUSIVELY PROFESSIONAL

les 2 et 3 décembre à l'académie !

**WE♥ Indola**

**Le Dimanche 2 décembre** à l'académie de Nantes : Soirée Show Coiffure Indola avec présentation des nouveautés et annonce d'une belle surprise pour tous les férus de la marque !

**Le Lundi 3 décembre** : Une demi-journée qui sera consacrée à vous présenter les innovations, challenge à venir et la communication Web et réseaux sociaux. Vous recevrez très prochainement vos invitations par mails et courriers postaux avec les détails sur le déroulé de l'évènement !

Nouvelles du réseau

Bienvenue à

**LE SALON DE NATHALIE**  
Laval (53)

**AU NUMÉRO QUATRE**  
Laval (53)

**KOKLIKO**  
Caen (14)

**AVENUE 73**  
Nantes La bottière Chenaie (44)

**ILS ONT**  
rejoint le réseau  
*moncoiffeur.fr*

Meeting MonCoiffeur.fr 2018  
à Nantes

A l'académie de Nantes le 1<sup>er</sup> octobre dernier était organisé le Meeting MonCoiffeur.fr 2018 pour celles et ceux qui n'ont pu être présents lors du séminaire à Palma de Majorque. Une journée placée sous le signe du travail, des échanges et de la convivialité ! Merci à tous les participants pour cette journée riche en informations et en partages !



**News**  
let' Hair

**HAIR BUSINESS**

www.hairbusiness.fr

DEVELOPPEMENT

Convention

Communication

Nouvelles du réseau

*Edito*



Chers collègues,

Nous profitons de cet édito pour remercier chaleureusement tous ceux qui ont été présents lors de notre dernière Convention à Majorque et sur la journée « Meeting Moncoiffeur.fr » du 1<sup>er</sup> octobre à Nantes. Les premiers retours et commentaires sont très enthousiastes et nous avons le plaisir de vous faire découvrir les premiers éléments de l'enquête de satisfaction.

Pour ceux qui n'ont pu être présents, nous espérons vivement vous compter parmi nous lors de la prochaine Convention MonCoiffeur.fr.

La réussite de votre entreprise tient à la dynamique créée tous les jours et sur votre capacité à atteindre les performances attendues par vos clients.

Dans un métier en perpétuel mouvement où les modes et tendances évoluent, des innovations techniques sont proposées, la formation est un réel investissement profitable pour votre salon.

Vos compétences acquises lors des stages vous permettront de développer votre proposition de manière certaine. C'est une des clés de votre réussite qui vous permettra notamment de vous démarquer de la concurrence.

Parallèlement aux innovations en matière de coiffure, la Communication Digitale est en mouvance constante et se développe au même rythme que les attentes de nos clients. A nous d'être en mesure d'y répondre en proposant des outils innovants et efficaces. L'application MonCoiffeur.fr en est un ! L'application mobile est essentielle tant pour fidéliser vos clients que pour en gagner de nouveaux ! Pour que l'appli du salon donne sa pleine mesure le mot d'ordre est communiquer ! Nous vous avons présenté en début de mois les grandes nouveautés de l'appli ainsi que le plan et les supports de communication pour vous aider à en parler à vos clients. A vous de jouer pour faire de cet outil un succès pour le salon !

Nous entrons désormais dans la dernière ligne droite avant les fêtes de fin d'année. N'oubliez pas la campagne sms spéciale « anti-rush » qui a déjà prouvé son efficacité au cours des dernières années.

L'équipe Hair Business se joint à moi pour vous souhaiter une belle fin d'année 2018, qu'elle rime avec travail et plaisir.



À très bientôt  
Émilie Geslin

avenue **73**  
COIFFEUR - CRÉATEUR  
www.avenue73.com

moncoiffeur.fr  
www.moncoiffeur.fr

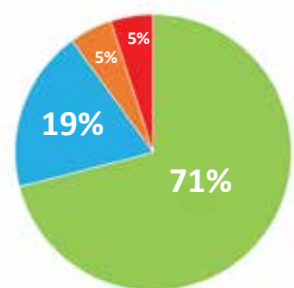
HAIR **ACADÉMIE**  
www.hairacademie.fr

HAIR **Education**  
www.haireducation.fr

# Convention MonCoiffeur 2018

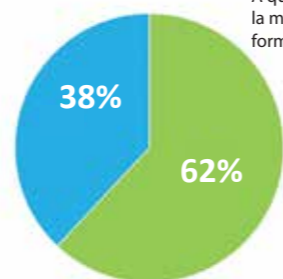
## À PALMA DE MAJORQUE : QUE DU BONHEUR !

Votre avis est essentiel, vous avez répondu à notre enquête pour nous permettre de nous projeter sur notre convention 2019. Nous vous remercions de vos retours qui nous permettent d'ores et déjà de vous annoncer que nous repartirons en septembre prochain. Nous allons revenir vers vous dès janvier pour vous suggérer les destinations, durée et budget et ainsi vous proposer de réserver vos places.



Évaluez la durée du séjour (3 jours 2 nuits)

- Très bonne
- Bonne
- Satisfaisante
- Insatisfaisante



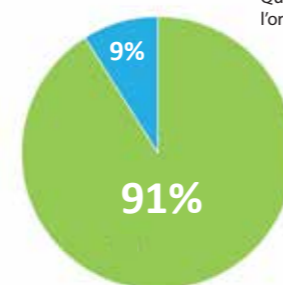
A quelle fréquence souhaiteriez-vous la mise en place d'un séminaire de ce format ?

- Tous les ans
- Tous les 2 ans



Selon vous, les dates du séminaire 2018 à Palma ont-elles été agréables ? (Du 23 au 25/09) ?

- Oui
- Non



Quel est votre avis sur la logistique et l'organisation en générale ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisante

## APPLI

### Nouveauté application : À la conquête de nouveaux clients !

Chaque rentrée est synonyme de nouveauté ! Depuis bientôt 1 an, nous avons lancé l'application mobile MonCoiffeur.fr. Application à destination des clients des salons dont le but principal était jusqu'ici de fidéliser vos clients en mettant à leur disposition un outil innovant et ergonomique. Depuis, peu, les clients, par l'intermédiaire de l'appli, ont la possibilité de transférer par SMS leurs tickets malins dématérialisés à n'importe quel(s) contact(s) de leur répertoire tout en les conservant dans l'application. Ces tickets envoyés par SMS ne seront utilisables que pour des nouveaux clients uniquement ! Des tickets que vous pouvez désormais scanner via un code barre avec votre douchette !

Le plan de communication associé à cette nouveauté ainsi que les outils marketing et informations générales vous ont été présentés lors de diverses interventions et par mail. L'objectif : ne rien rater de cette opportunité pour capter de nouveaux clients.

N'hésitez pas à nous appeler pour revoir l'utilisation des supports pour promouvoir l'application.



Possibilité de scanner les tickets via la douchette

Envoyer le ticket à un proche

# Séminaire Palma de Majorque

La vidéo sera projetée le **dimanche 2 décembre à 18h00** à l'occasion de la soirée MonCoiffeur INDOLA et ensuite en téléchargement sur votre espace réseau.



## Dates stages

### HAIRACADÉMIE

#### #CUT AND STYLING

5 NOVEMBRE VOISINS LE BRETONNEUX  
6 NOVEMBRE NANTES

#### #ART DESIGNER

20 ET 21 NOVEMBRE NANTES

#### #CREATIVE CUT

19 NOVEMBRE NIORT

#### #CHIGNONS VINTAGE

5 NOVEMBRE NIORT

#### #OMBRÉ HAIR

12 NOVEMBRE NANTES  
19 NOVEMBRE NANTES

#### #TRESSES ET TORSADES

26 NOVEMBRE NANTES

#### #100% MEN

4 DÉCEMBRE NANTES

#### #COIFFEUR CONSEILLER EN IMAGE

5 NOVEMBRE NANTES

Pour d'infos, contactez Laurie ROLLAND au 02 85 52 69 55 ou par mail : laurie@hairbusiness.fr

Retrouvez toute l'actualité des stages sur la page Facebook !

